

Training Labs

HelloID Service Automation



Index

Lab 1 – Voltooi gedelegeerd formulier "Maak AD-gebruiker"	3
Deel 1: Nieuw gedelegeerd formulier maken met een kloon van een bestaand dynamisch formulier.....	3
Deel 2: Configureer de taak.....	3
Deel 3: Test de configuratie.....	3
Lab 2 - Importeer extern sjabloon "Active Directory - Create user".....	4
Deel 1: Automatische import gedelegeerd formulier.....	4
Deel 2: Maak aanpassingen.....	4
Deel 3: Test de configuratie.....	4
Lab 3 – Maak een PowerShell-gegevensbron voor het zoeken naar AD-gebruikers	5
Deel 1: Maak een nieuw gedelegeerd formulier	5
Deel 2: Test de configuratie.....	5
Lab 4 – Instellen manager in AD	6
Deel 1: Een nieuw gedelegeerd formulier aanmaken	6
Deel 2: Configureer de taak.....	6
Deel 3: Test de configuration	6
Lab 5 - Beheren van AD-groepslidmaatschappen van een AD-account	7
Deel 1: Maak een nieuw gedelegeerd formulier	7
Deel 2: Configureer de task	7
Part 3: Test de configuration.....	7
Lab 6 – Maak een statische data source (gegevensbron).....	8





Lab 1 – Voltooi gedelegeerd formulier "Maak AD-gebruiker"

In dit lab ga je een gedelegeerd formulier maken op basis van een eerder gemaakt formulier. Dit gedelegeerde formulier stelt de daadwerkelijke aanmaak van een gebruikersaccount in Active Directory (AD) mogelijk. Zorg ervoor dat aan de volgende vereisten wordt voldaan:

- De HelloID-agent is correct geïnstalleerd en geconfigureerd.
- AD-services draaien en zijn toegankelijk.

Deel 1: Nieuw gedelegeerd formulier maken met een kloon van een bestaand dynamisch formulier.

- Maak een kloon van het gedelegeerde formulier dat is gemaakt in lab 5 van dag 1
- Breid het formulier uit met de volgende elementen:
 - Text input voor
 - UserPrincipalName, SamAccountName
- Configureer toegangsgroep (Access Group)
- Save

Deel 2: Configureer de taak

- Zet "run in cloud" uit. Dit om de code on-premises uit te voeren.
- Zoek in de code snippet library naar "user account create"
- Kopieer de code naar het klembord
- Plak de code in de editor
- Pas de code aan
 - Zet in het **\$formObject** de volgende eigenschappen uit:
 - ChangePasswordAtLogon, Enabled, PasswordNotRequired
 - Zorg ervoor dat alle andere eigenschappen gekoppeld zijn aan de juiste formulier **sleutelvariabele (form key)**.
- Opslaan

Deel 3: Test de configuratie

- Als administrator
 - Schakel over naar de editor en vul het formulier
 - Klik op Aanvragen en kopieer het formulierresultaat
 - Ga naar Taak en plak het formulierresultaat als invoer
 - Voer het PowerShell script uit
- Als Servicedesk medewerker
 - Log in als Servicedesk medewerker,
 - Open het gedelegeerde formulier, vul het formulier in en klik op Aanvragen
 - Ga naar AD en verifieer of een account is aangemaakt.





Lab 2 - Importeer extern sjabloon “Active Directory – User account create”

HelloID biedt een verscheidenheid aan vooraf gedefinieerde gedelegeerde formulieren die je kunt importeren in je HelloID-omgeving. Deze formulieren worden opgeslagen in GitHub-repositories (zie Service Automation GitHub-bronnen). Er zijn twee manieren om ze te importeren:

1. **Automatisch** een vooraf gedefinieerd gedelegeerd formulier importeren (aanbevolen): De gedelegeerde formuliercatalogus is een front-end interface voor de GitHub-repositories, die zich bevindt in het HelloID-beheerdersdashboard.
2. **Handmatig** een vooraf gedefinieerd gedelegeerd formulier importeren: De tweede manier om vooraf gedefinieerde gedelegeerde formulieren te importeren is door gedelegeerde formulierrepositories op GitHub te doorbladeren en het all-in-one PowerShell-script (createform.ps1) handmatig uit te voeren in een PowerShell-omgeving buiten HelloID.

Deel 1: Automatische import gedelegeerd formulier

- Zorg ervoor dat je een API-sleutel hebt gegenereerd
 - Navigeer naar **Security > API** > klik **Add Api key > Save**
- Ga terug naar “delegated forms”
- Klik Import External Template.
- Zoek naar “Active Directory - user account create” en klik import
- Lees en kopieer de Post-setup configuratie in het linker paneel om de benodigde aanpassingen te weten. Plak het in een kladblok.
- Uitvoeren

Deel 2: Maak aanpassingen

- Wijzig de Global variable: ADUserUPNSuffix met de upn suffix
- Configureer de Post-setup configuratie stappen
 - Bewerk de gegevensbron in het formulierelement "Accounttype".
 - Name
 - Path (Het moet een geldige OU zijn)
 - Groups -> Name
- Opslaan

Deel 3: Test de configuratie

- Log in als Servicedesk medewerker
 - Open en dien het gedelegeerde formulier in.
 - Bevestig het nieuwe account in je Active Directory.





Lab 3 – Maak een PowerShell-gegevensbron voor het zoeken naar AD-gebruikers

In dit lab ga je een nieuw gedelegeerd formulier maken in HelloID. Het formulier toont alle Active Directory (AD) gebruikers uit een opgegeven Organizational Unit (OU) die overeenkomen met een opgegeven zoekwaarde.

Belangrijke doelstellingen:

Configureer het formulier om met AD te communiceren en gebruikersgegevens op te halen.

- Stel filters in om ervoor te zorgen dat alleen gebruikers uit de opgegeven OU worden weergegeven
- Implementeer een zoekveld om de resultaten te verfijnen op basis van de ingevoerde waarde.

Deel 1: Maak een nieuw gedelegeerd formulier

- Maak een globale variabele \$ADusersSearchOU (indien nog niet bestaand) en werk deze bij met de Users OU.
- Maak een nieuw gedelegeerd formulier met een tekst input element en een grid element.
- Voeg een PowerShell-gegevensbron toe aan de grid.
 - **datasource input:** Configureer een input variabele "searchUser"
 - **datasource configuration:** Kopieer uit de codefragmentenbibliotheek "Active Directory - User account search" naar het klembord en plak dit in de editor.
- Op het tabblad **General**
 - Schakel "use value from other field" in en koppel het textelement.

Deel 2: Test de configuratie

- Als administrator
 - Gebruik de Data Source "Execute Task" knop om het script te testen
 - Controleer of het formulier de aangeleverde data weergeeft.
- Als Servicedesk medewerker
 - Log in als Servicedesk medewerker, en dien het gedelegeerde formulier in.





Lab 4 – Instellen manager in AD

Maak een nieuw gedelegeerd formulier voor het instellen van de manager in AD.

In dit lab ga je een nieuw meerstaps gedelegeerd formulier maken in HelloID. Dit formulier stelt gebruikers in staat om een Active Directory (AD)-account te selecteren en een nieuwe manager aan dat account toe te wijzen.

Doelstellingen:

- Maak een dynamisch formulier met meerdere stappen:
 - Stap 1: Zoek en selecteer het AD-gebruikersaccount dat moet worden bijgewerkt.
 - Stap 2: Selecteer het nieuwe AD-manageraccount..
- Data Sources (gegevensbronnen):
 - Kopieer het eerder gebruikte gegevensbron-script om het AD-gebruikersaccount te vinden uit lab 3.
 - Maak een nieuwe gegevensbron aan voor het selecteren van het nieuwe manageraccount.

Deel 1: Een nieuw gedelegeerd formulier aanmaken

- Een nieuw dynamisch formulier met meerdere stappen configureren waarin je:
 - Zoek en selecteer een AD-gebruikersaccount zoals in lab 3.
 - Selecteer het nieuwe AD-manageraccount met dezelfde aanpak als in stap 1.

Deel 2: Configureer de taak

- Maak gebruik van de code snippet library
 - Zoek naar "Active Directory - User account update manager".
 - Kopiëren naar clipboard
 - Plakken in editor
- Werk de eigenschappen *UserPrincipalName* en *ManagerUserPrincipalName* van het **\$formObject** bij met de **\$form**-variabele die door je formulier wordt gegenereerd.

Deel 3: Test de configuration

- Log in als Servicedesk medewerker, en vul het formulier in.
- Controleer in AD of de manager aangepast is.





Lab 5 - Beheren van AD-groepslidmaatschappen van een AD-account

Maak een nieuw gedelegeerd formulier voor het beheren van AD-groepslidmaatschappen van een AD-gebruikersaccount

In deze labopdracht maak je een nieuw gedelegeerd formulier in HelloID om de groepslidmaatschappen van een Active Directory (AD)-gebruikersaccount te beheren. Dit formulier maakt het mogelijk om een AD-gebruiker te selecteren, de huidige groepslidmaatschappen te bekijken en deze indien nodig bij te werken.

Doelstellingen:

- Een nieuw dynamisch formulier met meerdere stappen.
- Beheer van lidmaatschappen uitvoeren.

Deel 1: Maak een nieuw gedelegeerd formulier

- Maak een nieuw dynamisch formulier met meerdere stappen waarin je:
 - Zoek en selecteer een AD-gebruikersaccount
 - Voeg een dual list element toe en configureer de datasource
 - In de data source (links) -> Toon **alle** beschikbare groepen uit AD
 - Gebruik code snippet "Active Directory - Group search"
 - In de data source (rechts) -> Toon de groepen waar de gebruiker lid van is
 - Gebruik code snippet "Active Directory - User get group memberships"

Deel 2: Configureer de task

- Schakel "run in cloud" uit. Dit om de code lokaal (on-premise) uit te voeren.
- Schrijf een eenvoudig PowerShell-script om de groepslidmaatschappen van de AD-gebruiker bij te werken
 - Maak gebruik van de snippet library code "Active Directory - Group grant membership" en "Active Directory - Group revoke membership" om je script te maken.

Part 3: Test de configuration

- Log in als Servicedesk medewerker, en vul het formulier in.
- Controleer in AD of de update is uitgevoerd





Lab 6 – Maak een powershell script (extern)

In dit lab zullen we een PowerShell-script uitvoeren om te communiceren met de HelloID API en een lijst op te halen van alle gedelegeerde formulieren uit hun tenant. De meegeleverde voorbeeldcode laat zien hoe je kunt authenticeren en een eenvoudige API-aanvraag kunt doen.

Vereisten:

- Een geldige API-sleutel en geheim voor je HelloID-tenant.
- Kennis van PowerShell-scripting en API-verzoeken.

Scripting uitvoeren

1. Authenticatie
2. Maak het API request
3. Test en controleer

Voorbeeld code

```
$apiKey = "API_KEY"
$apiSecret = "API_SECRET"
$pair = "$apiKey" + ":" + "$apiSecret"
$bytes = [System.Text.Encoding]::ASCII.GetBytes($pair)
$base64 = [System.Convert]::ToBase64String($bytes)
$key = "Basic $base64"
$headers = @{"authorization" = $key}

$uri = "https://<customer>.helloid.training/api/v1/forms"

$forms = Invoke-RestMethod -Method Get -Uri $uri -Headers $headers -ContentType "application/json" -Verbose:$false
$forms.data
```

Bevestig dat het script succesvol wordt uitgevoerd en de verwachte gegevens ophaalt.

<https://apidocs.helloid.com/docs/helloid/>

.





Tools4ever Software BV

Adres Amaliaaan 126c
3743 KJ Baarn
Nederland

Telefoon +31 (0) 35 54 832 55

Website tools4ever.nl

Informatie info@tools4ever.com

Sales sales@tools4ever.com